

対外向けソーシャルメディア利用に関する指針

J A八戸

2022年4月1日制定

1. 八戸農業協同組合（以下、J A）のソーシャルメディアとの関わり

- (1) 本J Aが運営するソーシャルメディアサービス（Facebook、Instagram、YouTube など、インターネットを利用して情報を発信し相互にやりとりできる双方向メディア。今後新たに本J Aが取り組むものも含む）に対して、皆さまからのコメント、写真、動画、リンク、その他コンテンツ（以下、ユーザーコンテンツ）の投稿を歓迎いたします。
- (2) 本J Aでは該当サービスにおいて、職員個々が自主的に参加し意見を述べるがありますが、本J Aの公式見解を表明しているものではありませんので、予めご理解願います。
- (3) 利用者によって投稿されたユーザーコンテンツは、本J Aとその職員や関係者等の意見、思想を反映しているわけではありません。
- (4) ソーシャルメディアに対して頂いた利用者からの投稿・コメントについては、すべてに返信するわけではありません。当J Aに関するお問い合わせは、本J A総務部総務課までお寄せください。

2. 指針の適用範囲および変更

- (1) 指針は本サービスの提供及びその利用に関し、本J Aおよび利用者（名前、プロフィール写真、年齢、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、居住エリアなど）に適用されるものとします。
- (2) 本J Aは、利用者の事前承諾及び事前通知することなく、指針を変更できるものとします。変更後の指針は、本サービスのWeb サイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。
- (3) 「利用者」とは、本サービスを閲覧、利用を行った方をいいます。また、本サービスを利用した場合は、本指針に同意したものとみなされます。

3. 利用者の基本情報へのアクセス

- (1) 名前、プロフィール写真、年齢、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト、居住エリアなどのすべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを許可し、続行された場合、本サービスのプライバシーポリシー（本指針8. で定義します）に同意したことになります。

4. 免責事項

- (1) 本サービスは表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、一切の保証をしません。また、本J Aは、本サービスに表示される提供情報、表示の変更・更新等に関連して、利用者に応じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
- (2) 本サービスを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することができなかったことによって、生じる利用者の損害について、本J Aは何ら責任を負うものではありません。
- (3) 投稿等について、リンクが含まれる場合があります。この場合、リンク先の規約に基づき、利用者の判断により個人情報の登録を行うものとします。リンク先での個人情報登録に基づくあらゆるトラブルに対し、本J Aは一切の責任を負わないものとします。
- (4) 本J Aは、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。利用者は、本サービスを投稿するにあたり、一切のコンテンツはそれぞれの著作権、商標権等、法律によって保護されていることを確認した上で投稿することとします。
- (5) 利用者が本サービスをご利用になることにより、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、本J Aは一切の責任を負わないものとします。
- (6) その他本サービスに関連する事項によって生じた全ての損害について、本J Aは一切責任を負いません。

5. 利用上の遵守事項

- (1) 利用者は、該当サービスの利用に際して以下の行為を行ってはならないものとします。
 - ① 誹謗中傷、公序良俗または法令に反し、またはそのおそれのある行為。
 - ② 犯罪行為に結びつき、またはそのおそれのある行為。
 - ③ 他の利用者、第三者もしくは本J Aに対して迷惑、不利益もしくは商標権、著作権、プライバシーの損害等を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
 - ④ 政治や宗教、思想、デマなど、特定の個人への侮辱、わいせつな内容、本J Aに対する不利益が発生する発言や行為。
 - ⑤ 該当サービスや本J Aが提供する情報を営利目的に使用、または、自分や第三者のための営利目的の書き込みやURLの掲載する行為。

- ⑥ ソーシャルメディアサービス運営者が定める利用規約に反していると判断された内容及び、運営者が定める不正行為に該当する行為。
- ⑦ 本人の承諾なく個人情報の特定や漏洩する行為、または自身のプライベートな情報（ご自分や他の方のメールアドレス、電話番号、住所など）を掲載する行為。
- ⑧ 有害なコンピュータープログラム、スパム行為の拡散や配布等を行う行為。
- ⑨ その他該当サービスにおいて不適切であると本 J A が判断する行為。

(2) 本 J A は当該利用者に対して、事前に何ら通知することなく利用者がサイト上に掲載した内容の削除、アカウントのブロック、その他の必要な措置をとることができるものとします。また、法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたものを削除致します。

6. 損害賠償責任

- (1) 利用者の行為により本 J A に損害が生じた場合、運営者は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。
- (2) 本項の規定に違反して権利者あるいは第三者等との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、本 J A に何の迷惑または損害を与えないものとします。

7. 知的所有権並びに著作権

- (1) 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は個人に特段の明示がない限り、本 J A に帰属します。
- (2) 利用者は、権利者の特許を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることができません。また、営利目的のための使用は一切禁止します。

8. プライバシーポリシー

利用者から個人情報を取得する場合には、本 J A の「個人情報保護方針」および「情報セキュリティ基本方針」等に基づいて、適切に管理いたします。

本 J A の個人情報保護方針
八戸農業協同組合
<http://www.ja-hachinohe.or.jp/>